

Cuidado, mantenimiento e instalación Requisitos

El cuidado, el mantenimiento y la instalación adecuados desempeñan un papel fundamental en el rendimiento de los productos Pure SPC.

Para mantener la frescura de su inversión durante el mayor tiempo posible, le recomendamos que:

Hacer

- Limpia los derrames lo antes posible. Nunca utilices herramientas de fregado altamente abrasivas en pisos resilientes.

No hacer

- No uses detergentes, limpiadores abrasivos o productos tipo "mopa y brillo", ya que pueden dejar una película opaca en el piso.
- No apliques ceras en pasta ni pulidores a base de solventes.
- No uses ruedas giratorias, ya que pueden dañar el piso.
- No uses una barra batidora al aspirar, ya que puede dañar visiblemente la superficie del piso.
- No utilices herramientas de fregado altamente abrasivas.

Protección proactiva para tu piso

Al mover electrodomésticos o muebles pesados, coloca un panel de madera contrachapada sobre el piso y "camina" el objeto sobre él. Esto protege el piso de rasguños y desgarros.

Usa protectores de piso en los muebles para reducir las marcas de presión. Como regla general, mientras más pesado sea el objeto, más ancho debe ser el protector de piso.

Coloca un felpudo en las entradas exteriores para reducir la cantidad de suciedad que entra a tu hogar. No recomendamos el uso de felpudos con respaldo de goma o látex (excepto cuando se indique), ya que los químicos antioxidantes que contienen pueden manchar permanentemente tu piso. Sugerimos un felpudo con respaldo de vinilo no manchante o una alfombra tejida resistente al color.

Antes de la instalación

Consulta amablemente los manuales de instalación y mantenimiento de Pure SPC.

¿Qué está cubierto?

RESIDENCIAL

Consulta a continuación la tabla de explicaciones sobre áreas de uso y términos (residencial, comercial, etc.).

Para instalaciones residenciales, Pure SPC garantiza que sus productos estándar de primera calidad están libres de defectos de fabricación durante el período especificado (consulta los productos y años aplicables a continuación) a partir de la fecha de compra en fábrica, siempre que se instalen siguiendo las instrucciones de instalación de Pure SPC, así como la guía de instalación de Pure SPC.

COMERCIAL

Para instalaciones comerciales, Pure SPC garantiza que sus productos regulares (de primera calidad) están libres de defectos de fabricación y no se desgastarán hasta atravesar la imagen impresa durante el período de cobertura de garantía especificado en la sección Duración de la Garantía Limitada para Productos y Años Aplicables. Esto se aplica desde la fecha de compra, siempre que se instalen de acuerdo con las instrucciones de instalación de Pure SPC, así como con la guía de instalación de Pure SPC disponible en Pure SPC.com.

- No se desgastarán hasta atravesar la imagen impresa.*
- No se mancharán con manchas comunes del hogar.
- No presentarán defectos de fabricación.
- No se rasgarán ni romperán con el uso estándar doméstico.**
- No sufrirán correcciones permanentes por el uso doméstico.
- No se decolorarán de abajo hacia arriba debido a paneles de subsuelo (incluyendo lauan), ni por crecimiento de alcalinos, moho o hongos.
- Los bordes del piso no se curvarán.

INDUSTRIAL

Para esta información, por favor, contacta directamente con la fábrica.

¿QUÉ SIGNIFICA 100% RESISTENTE AL AGUA?

Cuando se exponen al agua, el producto Pure SPC son resistentes al agua y no se hincharán, deformarán ni perderán integridad. Si se produce una exposición al agua, los sistemas de instalación de Pure SPC'S CLICK SYSTEM® continuarán creando una unión segura.

En caso de agua estancada o inundaciones, los productos de Pure SPC no funcionarán como una barrera impermeable para el subsuelo o cualquier estructura circundante. Cualquier daño al subsuelo y/o a las estructuras circundantes causado por agua estancada o inundaciones no está cubierto por esta garantía.

¿Qué cubre la garantía "Amigable con Mascotas" de Pure SPC?

Cuando se expongan a suciedad causada por mascotas (perros y gatos domésticos), los productos de Pure SPC resistirán las manchas durante el período de garantía específico. Sin embargo, los accidentes deben limpiarse inmediatamente, preferiblemente dentro de los primeros 15 minutos.

Cualquier daño al subsuelo y/o a las estructuras circundantes causado por mascotas no está cubierto por esta garantía.

¿QUÉ HARÁ PURE SPC SI OCURRE ALGUNO DE LOS CASOS ANTERIORES?

RESIDENCIAL

Si se presenta un defecto cubierto por este período de garantía limitada para cada producto de piso, Pure SPC proporcionará un producto comparable de Pure SPC con un color, patrón y calidad similares, ya sea para reparar el área defectuosa o para reemplazar el piso, a nuestra discreción.

Pure SPC reemplazará o reparará un piso decolorado por moho, hongos o alcalinos una sola vez. Si el reemplazo o la reparación falla de la misma manera por segunda vez, las condiciones del piso pueden no ser aceptables para la instalación de baldosas o tablones de vinilo.

Nos reservamos el derecho de verificar cualquier reclamación o defecto mediante inspecciones, incluyendo la extracción de muestras para análisis técnico.

COMERCIAL

¿Qué aplicaciones comerciales se recomiendan para los productos residenciales de Pure SPC?

La durabilidad, facilidad de instalación y mantenimiento hacen que muchos de nuestros productos residenciales sean excelentes opciones para aplicaciones comerciales ligeras y pequeños comercios. Al elegir un piso, considera el espacio donde se instalará y selecciona una capa de desgaste y un diseño que soporten el nivel esperado de tráfico peatonal. A continuación, se incluyen pautas. Si tienes preguntas sobre una aplicación específica, contacta con tu representante de Pure SPC antes de realizar la compra.

Dentro de un año:

Si se reporta un defecto cubierto por esta garantía limitada a Pure SPC por escrito dentro de un año desde la fecha de compra, Pure SPC suministrará material nuevo del mismo grado o uno similar, suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso.

MANO DE OBRA

Pure SPC no garantiza la mano de obra de los instaladores. Los errores de instalación deben dirigirse al contratista que instaló el piso. El piso Pure SPC debe ser instalado profesionalmente por contratistas con licencia y experiencia demostrada en la instalación de pisos comerciales.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA?

- Daños causados por incendios, inundaciones, exposición a agua estancada o abuso intencional.
- Daños causados por humedad a estructuras circundantes, paredes, subsuelos, accesorios, muebles, bajo alfombras, molduras, elementos de calefacción bajo el piso o cualquier cosa que no sea la integridad estructural o estabilidad dimensional de la tabla o baldosa.
- Daños resultantes del crecimiento de moho u hongos debido a exposición prolongada a la humedad. Aunque la humedad no afecta la estructura de la tabla o baldosa, la acumulación excesiva de humedad (especialmente si no se detecta o aborda) puede causar crecimiento de moho y/u hongos.
- Pisos instalados en exteriores.
- Daños causados por la barra batidora de una aspiradora, ruedas giratorias y cortes por objetos afilados.
- Al aspirar, se recomienda utilizar el accesorio de tubo de la aspiradora.
- Indentaciones o daños por cargas indebidas, como tacones altos, zapatos con clavos, cargas rodantes, sillas u otros muebles que no usen protectores para pisos.
- Daños causados por mal uso, como mover electrodomésticos sobre el piso sin la protección adecuada. Al mover electrodomésticos o muebles pesados, coloca un panel de madera contrachapada sobre el piso y "camina" el objeto sobre él para evitar rasguños y desgarros.
- Pérdida de brillo o rayones.
- Variaciones menores de color, tono o textura entre las muestras o fotografías impresas y el material real.
- Pisos clasificados como "irregulares" o vendidos "tal cual", sin garantía y de segunda calidad.

- Pisos instalados en estructuras que no sean residencias ocupadas por propietarios o inquilinos (excepto los productos que estén especificados como garantizados para uso comercial o uso comercial limitado).
- Decoloración causada por humedad o paneles de subsuelo después de haber sido reparados o reemplazados por Pure SPC una vez.
- Daños relacionados con la construcción o la instalación, incluyendo defectos de instalación debido al uso de productos no recomendados por Pure SPC.
- Fallas en la adherencia del piso al subsuelo debido, por ejemplo, a humedad, alcalinidad o presión hidrostática del subsuelo.
- Actividades inapropiadas por parte del usuario final.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTE GARANTÍA LIMITADA?

Ninguno de nuestros instaladores, minoristas, distribuidores o empleados tiene autoridad para alterar las obligaciones, limitaciones, exclusiones o renunciaciones incluidas en cualquiera de nuestras garantías.

No existen garantías más allá de esta garantía limitada expresa. Todas las demás garantías, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, quedan excluidas.

Pure SPC excluye cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias y no cubrirá ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daño que no sea el daño al propio piso y que pueda resultar de un defecto en el mismo. Los remedios aquí establecidos son los únicos disponibles en caso de incumplimiento de esta garantía.

Nota: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que estas limitaciones o exclusiones podrían no aplicarse en tu caso.

Nota adicional: Esta garantía limitada te otorga derechos legales específicos, y también podrías tener otros derechos que varían según el estado o región.

Aplicaciones no previstas:

Lugares donde se utilicen máquinas de limpieza comercial en los productos.

Para Pure SPC, consulta las Aplicaciones Recomendadas para uso comercial en Pure SPC.com. Aplicaciones comerciales de gran escala (educación/instituciones, hospitales/atención médica, grandes comercios minoristas, oficinas, hostelería). Para aplicaciones comerciales e institucionales de gran escala, consulta las Aplicaciones Recomendadas en Pure SPC.com.

¿QUÉ DEBERÍAS HACER SI TIENES UN PROBLEMA?

Queremos que estés satisfecho con los productos de Pure SPC. Si no lo estás, contacta a tu tienda minorista. Ellos podrán responder tus preguntas y, si es necesario, iniciar el proceso de reclamación.

POR FAVOR CONSERVA TU RECIBO.

Pure SPC necesita el recibo para verificar la fecha y el comprobante de compra a fin de resolver cualquier problema que pueda surgir.

TITULAR DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada se extiende únicamente al usuario final original, no es transferible y aplica a los pisos fabricados después del 1 de enero de 2023.

Tipo de edificio	Edificios residenciales			Edificios comerciales				Edificios industriales		
Uso descripción/trafico	Cargas moderadas y trafico	Cargas moderadas y trafico	Cargas pesadas y trafico	Cargas moderadas y trafico	Cargas moderadas y trafico	Cargas pesadas y trafico	Cargas muy pesadas y trafico	Cargas moderadas y trafico	Cargas normales y trafico	Cargas pesadas y trafico
Área de uso	Ej: dormitorios, habitaciones, etc	Ej: habitaciones, etc	Ej: cocinas, pasillos, despachos, etc	Ej: habitaciones hotel, despachos, oficinas, salas reuniones, etc.	Ej: oficinas, salas espera, tiendas, etc	Ej: oficinas, tiendas, edificios públicos, etc	Ej: supermercados, terminales de aeropuerto, edificios gubernamentales	Ej: talleres, etc	Ej: suelos de montaje general, etc	Ej: suelos de autobuses, etc
Clase - DIN EN 685	21	22	23	31	32	33	34	41	42	43
Años de garantía para LVT	7 años	10 años	15 años	5 años	6 años	7 años	15 años	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Años de garantía para CEP	7 años	10 años	15 años	5 años	6 años	7 años	15 años	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Notas adicionales			*Para productos con capas de desgaste de 0'55mm tiene 30 años y para productos con capas de desgaste de 0'70mm tiene garantía de por vida para áreas residenciales					Según la norma, el producto no puede tener sistema de clic.		
Productos Pure SPC Clasificación: *Según pruebas de laboratorio independientes	LVT: 2mm Autoadhesivo - 0,15mm WL SPC: 4mm Click - 0,15 WL		LVT: 2,5mm Dryback - 0,30mm WL LVT: 2,5mm Dryback/Looselay - 0,55mm WL SPC: 4mm Click - 0,30/0,55mm WL	LVT: 2,5mm Dryback - 0,30mm WL LVT: 5mm Looselay - 0,30mm WL		LVT: 2,5mm Dryback - 0,55mm WL LVT: 5mm Looselay - 0,30mm WL LVT: 5mm Looselay - 0,55 WL SPC: 4mm Click 0,30mm WL	SPC: 4mm Click 0,55mm WL		LVT: 2,5mm Dryback - 0,55mm WL LVT: 5mm Looselay - 0,55mm WL	